

BEBERAPA KARAKTERISTIK PENGGUNA PELAYANAN KESEHATAN RAWAT
JALAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN TINGKAT PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KASARANGAN KABUPATEN HULU
SUNGAI TENGAH TAHUN 2005

RUDI YUSHAN NAFARIN -- E2A203040
(2005 - Skripsi)

Puskesmas Kasarangan sebagai pemberi pelayanan kesehatan rawat jalan sudah mempunyai sumber daya manusia, sarana prasarana kesehatan yang mencukupi, namun jumlah kunjungan pelayanan kesehatan rawat jalan tidak menunjukkan adanya peningkatan dalam 3 tahun terakhir malah terus menurun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran beberapa karakteristik pengguna pelayanan kesehatan rawat jalan dan hubungannya dengan tingkat pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan di Puskesmas Kasarangan, sehingga nantinya dapat digunakan sebagai masukan untuk pertimbangan dalam penentuan kebijakan-kebijakan untuk lebih mengoptimalkan upaya pemberian pelayanan kesehatan rawat jalan kepada masyarakat. Jenis penelitian adalah *Explanatory Survey* dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Jumlah sampel 104 responden yang diperoleh secara *Proporsional Random Sampling*. Analisa menggunakan uji statistik *ChiSquare*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 4 variabel yang secara statistik terdapat hubungan bermakna dengan tingkat pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan, yaitu pengetahuan ($p\ value = 0,016$), transportasi ke fasilitas pelayanan ($p\ value = 0,011$), persepsi biaya akses ke tempat pelayanan ($p\ value = 0,045$) dan tingkat kebutuhan pelayanan kesehatan ($p\ value = 0,000$). Kemudian pada 8 variabel lainnya secara statistik tidak terdapat hubungan bermakna dengan tingkat pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan, adalah umur ($p\ value = 0,129$), jenis kelamin ($p\ value = 0,428$), pendidikan ($p\ value = 0,743$), pekerjaan ($p\ value = 0,153$), sikap ($p\ value = 0,120$), pendapatan ($p\ value = 0,160$), kepemilikan askes ($p\ value = 0,401$) dan persepsi biaya pelayanan kesehatan ($p\ value = 0,108$). Untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan Puskesmas, perlu ditingkatkan penyuluhan mengenai pelayanan kesehatan Puskesmas yang bisa dimanfaatkan masyarakat dan kegiatan Puskesmas keliling minimal 1x/desa/bulan serta mengoptimalkan pelayanan di dalam gedung Puskesmas sendiri.

Kata Kunci: Karakteristik, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

*SOME USER'R CHARACTERISTICS OF OUT PATIENTS CONSUMEN HEALTH
SERVICE AND ITS RELEATED TO THE OUT PATIENTS HEALTH SERVICE USE
LEVEL AT KASARANGAN PUBLIC HEALTH CENTER OF HULU SUNGAI TENGAH
DISTRICT IN THE YEAR 2005*

Kasarangan Public Health Center as giving of out patients consumer health service has had sufficient human resource, health means and infrastructure, however the visit amount of out patients consumer health service does not increase in the latest 3 years. The aim of the research is to know about the description of some user's characteristics of out patients consumer health service and its related to the out patients health service use level at Kasarangan Public Health Center, so that it can be used as an input for the consideration in determining policies in order to optimize the giving effort of out patients consumer health service at Kasarangan Public Health Center to people. The research is a kind of an explanatory Survey using Cross Sectional approach. The sample amount are 104 respondents obtained by Proportional Random Sampling. The analysis uses Chi Square statistical test. The result of the indicates that there are 4 variables statistically having significant related with of out patients health service use level, namely knowledge (p value = 0,016), transportation to the service facility (p value = 0,011), perception of access cost to the service place (p value = 0,045) and the needs level of health service (p value = 0,000). Then, in other 8 variables there is no statistically significant related with of out patients health service use level, they are age (p value = 0,129), sex (p value = 0,428), education (p value = 0,743), occupation (p value = 0,153), attitude (p value = 0,120), income (p value = 0,160), the ownership of Health Insurance (p value = 0,401) and perception of health service cost (p value = 0,108). In order to increase the use of out patients consumer health service of Public Health Center, it is necessary to increase the elucidation on the health service of Public Health Center which can be used by people and the activity of surrounding Public Health Center, minimum 1x/village/month and optimize the service in the ware house of Public Health Center it self.

Keyword : Characteristics, the use of health service